

PROGRAM FOR BASISKOMPETANSE I ARBEIDSLIVET

VAREHANDELEN



KURSPENGER TIL VAREHANDELEN

Søk tilskudd til opplæring i grunnleggende lesing, skriving, regning og data.

Vox har lyst ut 81 millioner nye BKA-midler med søknadsfrist 21. januar.

40 virksomheter i varehandelen fikk støtte fra BKA i 2010.

vox.no/bka

vox.no/varehandel

– Vi må ta bedre vare på alle våre ansatte og ta ansvar for å tette igjen de hullene de har fra skoletiden. Det er ingen tvil om at vi vil tjene på det!

Det sier administrerende direktør i Kiwi, Per-Erik Burud. Han mener at butikkene med de mest kompetente ansatte vil vinne kampen om kundene.

Fra «flaskis» til administrerende direktør

– De som vinner konkurransen er de som har de beste menneskene over tid. 90 prosent av våre ansatte jobber på gulvet. Vi vil at de skal satse på et karriereløp i Kiwi. Det krever selvtillit og kunnskap, noe som ikke er mulig uten et stødig kompetansegrunnlag, sier Burud.

Han begynte selv sin karriere som flaskesamler, «flaskis», i nærbutikken.

Utvidede åpningstider og stadig flere søndagsåpne butikker gjør at de ansatte må klare mye av jobben uten butikksjefen. Den enkelte ansatte har større ansvar for å se kunden og for å ta beslutninger uten sjefen.

Kiwi-Norge fikk støtte til kursing for en del ansatte i hverdagsregning gjennom Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA). Ifølge Burud er kompetanseheving på grunnleggende nivå helt nødvendig for å overleve fremtidens arbeidsmarked i bransjen.

PROGRAM FOR BASISKOMPETANSE I ARBEIDSLIVET

VAREHANDELEN



Per-Erik Burud

Basiskompetanse blir en fast del av Kiwis traineeprogram for ansatte

på gulvet som ønsker å klatre opp karrierestigen. Kjeden er i gang med å bygge en egen Kiwi-skole hvor ansatte fra hele landet kan få kurs. I tillegg har de opprettet egne pc-stasjoner på bakrommene i hver butikk hvor de ansatte kan drive egenopplæring i pausene.

HSH: – Benytt dere av ordningen



Thomas Angell

Handels- og servicenæringens hovedorganisasjon (HSH) anbefaler sine medlemmer å benytte seg av ordningen.

– Vi synes dette er et veldig bra tiltak. Varehandelen har lenge slitt med å få tak i kvalifisert og stabil arbeidskraft. Det har gått hardt ut over omdømmet og gitt stort gjennomtrekk. Vi mener at en slik kompetanseheving vil styrke både bedriftene og de ansatte, sier Thomas Angell, direktør for handel i HSH.

GODE GRUNNER FOR DIN BEDRIFT TIL Å SATSE PÅ BASISKOMPETANSE

- god basiskompetanse gjør at ansatte blir mer selvgående
- det kan bidra til færre feil og mindre svinn i arbeidshverdagen
- god digital kompetanse fører til smidigere drift og dermed bedre kundeservice
- ansatte blir mer omstillingsdyktige og kan lettere ta til seg ny kunnskap
- ansatte du satser på gjør en bedre jobb og føler større lojalitet til arbeidsplassen
- ansatte som er trygge i jobben sin har lavere sykefravær